

Seja bem-vindo (a) ao nosso site. Este documento e o seu conteúdo são oferecidos pelo **Sindicato das Empresas de Transportes Urbanos de Passageiros do Município de Natal (SETURN / NATALCARD)**, que resguarda e observa todos os direitos previstos na legislação.

## 1. DO ACEITE DOS TERMOS DE USO:

Ao continuar navegando no nosso site, você expressa que aceita e concorda integralmente com todos os nossos Termos de Uso. Caso você discorde de algum item, deve imediatamente interromper a sua navegação.

Este documento poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, de modo a refletir as melhores práticas. A data de última atualização constará sempre no início, sendo recomendável que os visitantes se mantenham atentos às informações prestadas.

## 2. DO GLOSSÁRIO:

Os Termos de Uso podem conter algumas palavras específicas que não são de conhecimento geral, por este motivo, destacamos os seguintes conceitos:

- **Visitantes:** todas as pessoas que acessem através de computador, notebook, tablet, celular ou quaisquer outros meios, o site do **SETURN / NATALCARD**.
- **Navegação:** é o ato de visitar páginas e conteúdo do site.
- **Cookies:** são arquivos instalados no dispositivo que permitem a coleta de determinadas informações.
- **Hiperlinks:** links clicáveis que podem aparecer pelo site ou no conteúdo, que levam para outra página do **SETURN / NATALCARD** ou site externo.
- **Offline:** quando o site se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum visitante.

## 3. DO ACESSO AO SITE:

O site funciona 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém, podem ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores ou correções de falhas técnicas, que podem deixar o site indisponível por um tempo limitado.

Caso seja necessário realizar uma manutenção mais complexa, que exija um tempo maior, o **SETURN / NATALCARD** irá informar previamente, no próprio site.

## 4. DA LICENÇA DE USO E DA CÓPIA:

Os visitantes poderão acessar todo o conteúdo do site, não significando nenhum tipo de cessão de direito, permissão de uso ou de cópia. Todos os nossos direitos são preservados, conforme a legislação brasileira, principalmente a Lei de Direitos Autorais, o Código Civil ou quaisquer outras legislações aplicáveis.

O conteúdo do site é protegido por direitos autorais, tendo o **SETURN / NATALCARD** todos os seus direitos reservados e não permitindo a cópia ou utilização de nenhuma forma ou meio, sem autorização expressa e por escrita do mesmo.

## **5. DAS OBRIGAÇÕES DOS VISITANTES:**

Os visitantes, ao utilizarem o site, concordam integralmente:

- Em não realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, hackear, destruir ou prejudicar a estrutura do site.
- Com a proibição em reproduzir qualquer conteúdo do site sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente.
- Com estes Termos de Uso, com a Política de Privacidade e com a Política de Cookies, todos já disponibilizados para leitura no nosso site.

## **6. DA PUBLICIDADE:**

O **SETURN / NATALCARD** poderá alugar ou vender espaços publicitários no site, diretamente aos anunciantes, ou através de empresas especializadas. Essas publicidades não significam nenhuma forma de endosso ou responsabilidade pelos mesmos, ficando os visitantes responsáveis pelas compras, acessos ou quaisquer ações referentes a estas outras empresas.

Nos sites ou aplicativos de terceiros, poderão ser necessários o fornecimento, a esses terceiros, de dados pessoais. Nestes casos, o uso, a guarda e a proteção das informações pessoais serão de inteira e exclusiva responsabilidade dos proprietários destes outros sites ou aplicativos.

O **SETURN / NATALCARD** não endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários destes outros sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo ou por suas políticas e procedimentos de privacidade.

Recomendamos que os visitantes consultem a Política de Privacidade destes outros sites ou aplicativos antes de fornecerem quaisquer dados pessoais.

## **7. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:**

Ressaltamos que o **SETURN / NATALCARD** está comprometido em manter as suas informações pessoais seguras. Para mais detalhes sobre o processamento dos seus dados pessoais, por favor, consulte a nossa Política de Privacidade. Para perguntas, dúvidas e/ou comentários, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Dr. Matheus Guimarães, através do endereço de e-mail: [dpo@natalcard.com.br](mailto:dpo@natalcard.com.br).